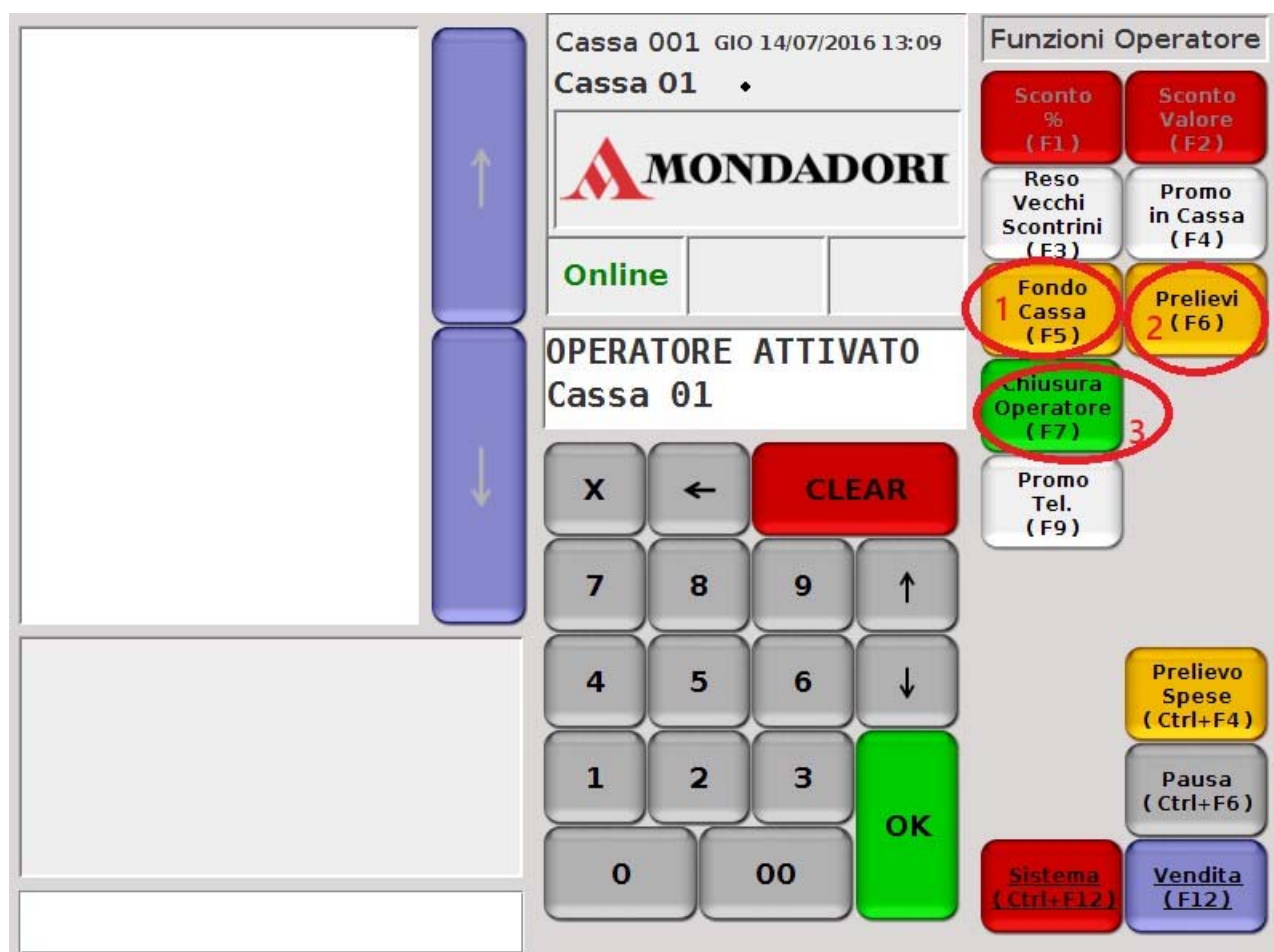


PROCEDURE DI CHIUSURA CASSE XPOS-ARETE'

La procedura di chiusura delle casse è riassunta in tre semplicissimi passaggi in XPOS che troviamo nelle **Funzioni operatore** (CTRL+F12) e un quarto passaggio da fare su ARETE':

INDICE

CONTEGGIO DEL FONDO CASSA.....	1
PRELIEVO.....	2
CHIUSURA OPERATORE.....	3
CHIUSURA SERALE CASSE.....	4

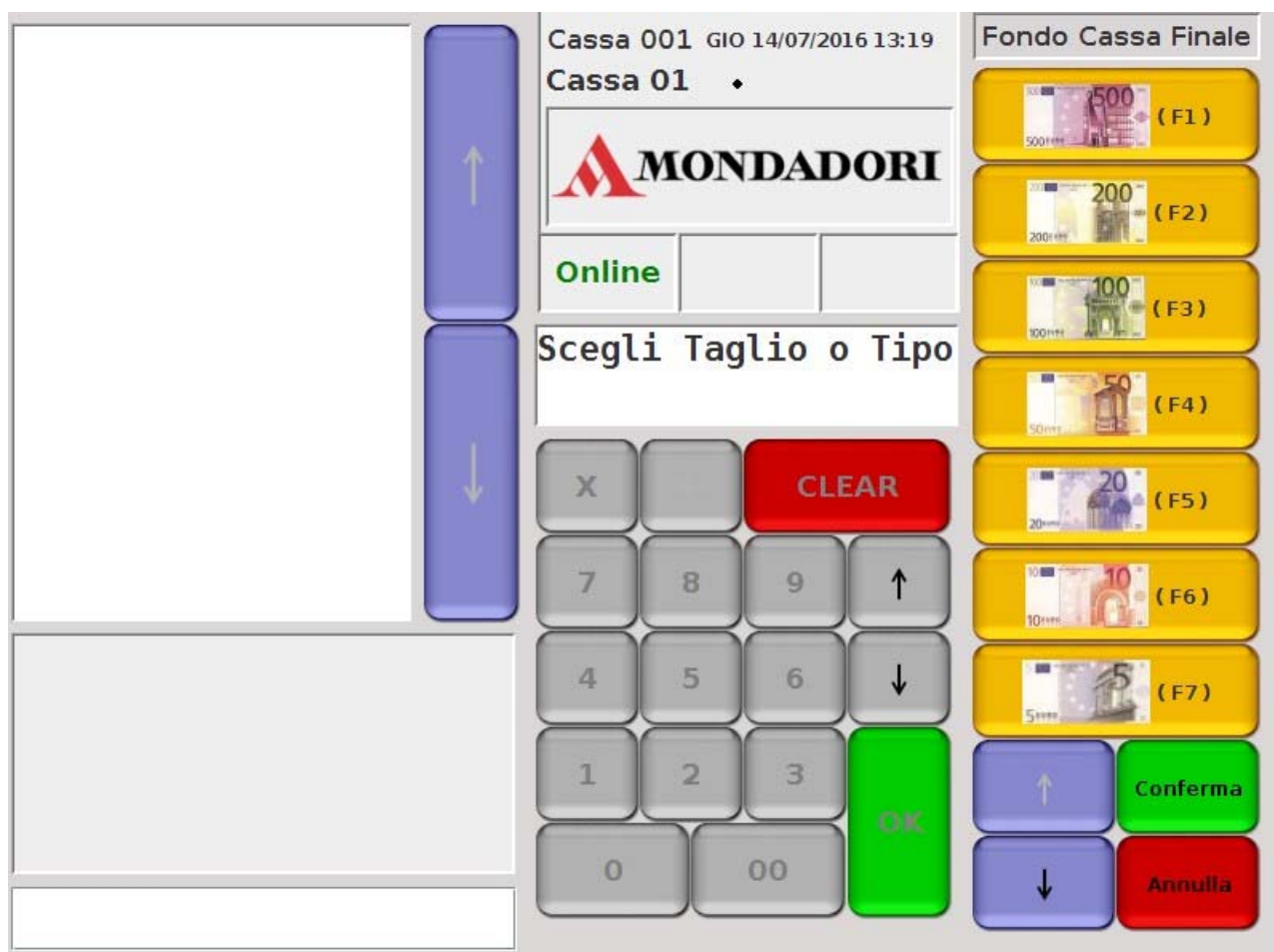


1) FONDO CASSA

Su ogni cassa, mediante l'apposita funzione: **Funzioni Operatore** (CTRL+F12) – **Fondo Cassa** (F5), si procede a contare il fondo cassa e a segnarlo tramite i tasti funzione proposti dal programma.

Una volta conclusa l'operazione di conta si procede utilizzando il tasto conferma.

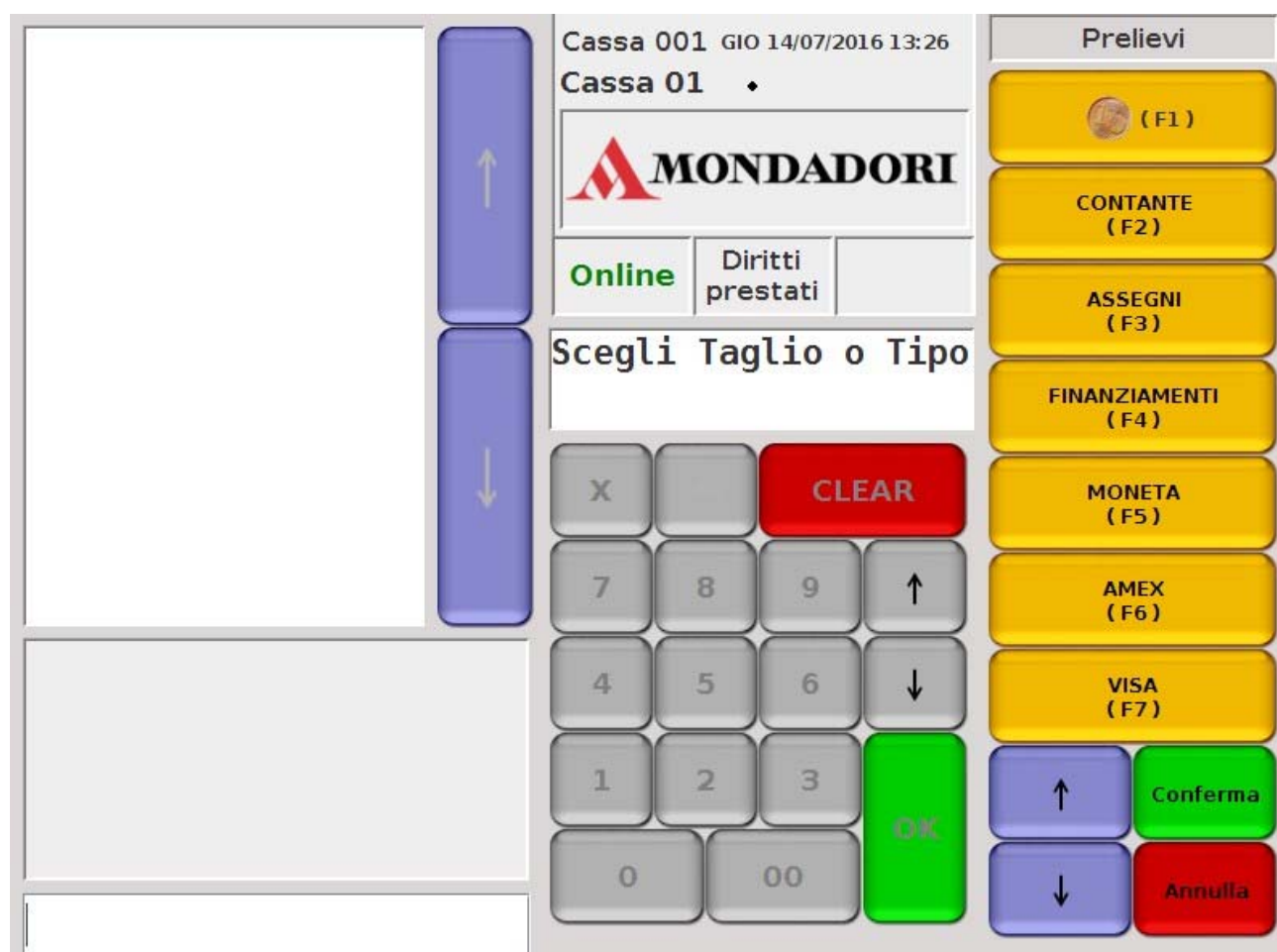
Il registratore fiscale emetterà la ricevuta.



2) PRELIEVI

Su ogni cassa, tramite l'apposita funzione: **Funzioni Operatore** (CTRL+F12) – **Prelievi** (F6), contare i soldi ad eccezione del fondo cassa appena fatto.

Riportare le diverse tipologie di importo tramite i tasti funzione proposti dal programma.



3) CHIUSURA OPERATORE

Ora, su tutte le postazioni cassa XPos del negozio, è necessario uscire dalle funzioni di cassa premendo il tasto **Funzioni Operatore** (CTRL+F12) e in seguito il tasto **Chiusura Operatore** (F7).

NB. Tutte le casse presenti nel punto vendita devono essere in questo stato, altrimenti non sarà possibile procedere con la fase successiva.

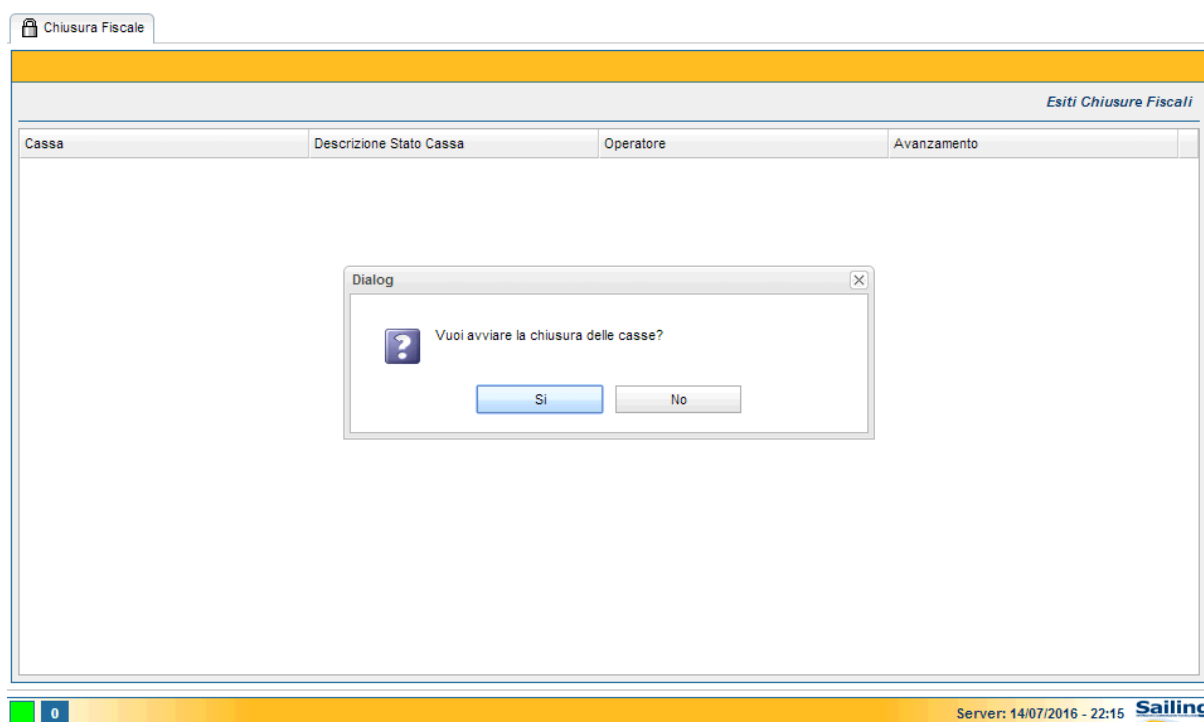
4) CHIUSURA SERALE CASSE

La funzione di chiusura serale delle casse è necessaria per effettuare le operazioni di verifica e quadratura contabile della giornata.

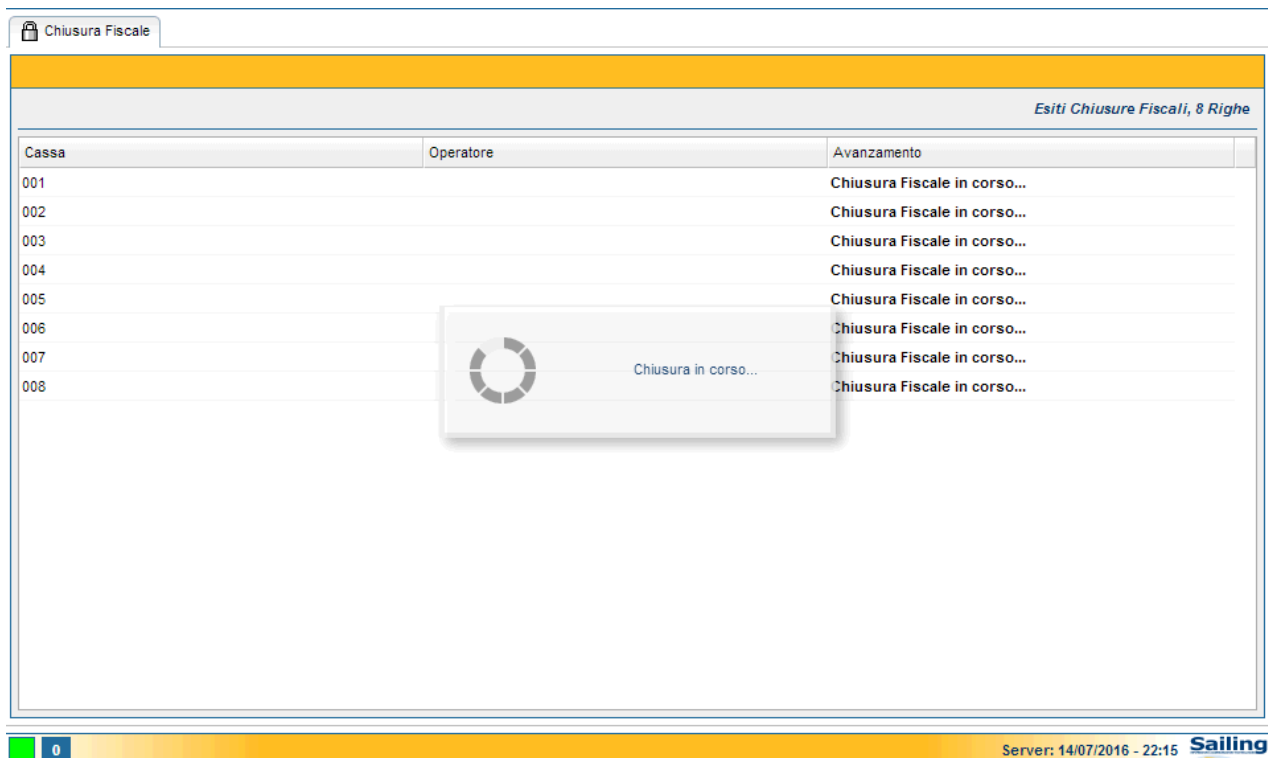
La funzione viene richiamata tramite il menu: Aretè Market - Chiusura Casse.



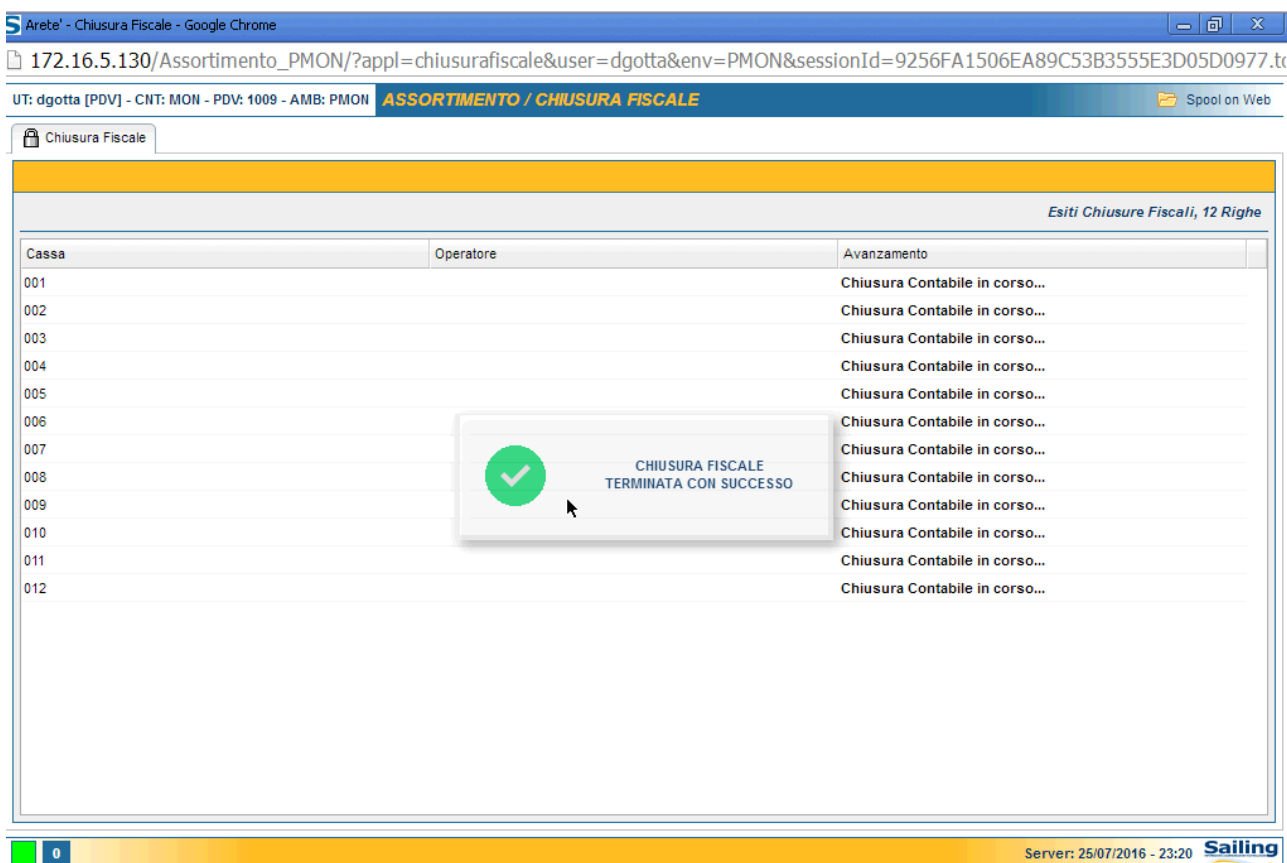
Selezionando la voce in rosso comparirà una schermata che chiede se si vuole procedere con la chiusura delle casse.



Confermando la scelta partirà il controllo sulle casse.
 Il sistema verifica che TUTTE le casse abbiano XPOS nella modalità Inserimento Operatore e quindi che non ci siano operatori inseriti, scontrini in corso, registratori di cassa spenti o scollegati.



Se tutte le verifiche daranno esito positivo, il sistema stamperà le chiusure fiscali dai registratori di cassa utilizzati, apparirà un messaggio di conferma.



Nel caso si presentino degli errori, il programma si blocca, mostra gli errori e richiede delle azioni da parte dell'operatore:

Arete* - Chiusura Fiscale - Google Chrome

172.16.5.130/Assortimento_PMON/?appl=chiusurafiscale&user=dgotta&env=PMON&sessionId=9256FA1506EA89C53B3555E3D05D0977.t

UT: dgotta [PDV] - CNT: MON - PDV: 1009 - AMB: PMON

ASSORTIMENTO / CHIUSURA FISCALE

Spool on Web

Chiusura Fiscale

Esiti Chiusure Fiscali, 2 Righe

Cassa	Operatore	Avanzamento
002		Chiusura Fiscale Fallita
009		Chiusura Fiscale Fallita

Rilevati errori
Recupero informazioni in corso...

0

Server: 25/07/2016 - 23:13

Sailing

ERRORE: OPERATORE INSERITO E IN ATTESA DI NUOVO SCONTRINO

Il messaggio indica che l'operatore è rimasto inserito e non si è premuta la sequenza **Funzioni Operatore** (CTRL+F12) e **Chiusura Operatore** (F7).

Chiudi scheda

Ricarica tabella

Mostra tutte le casse

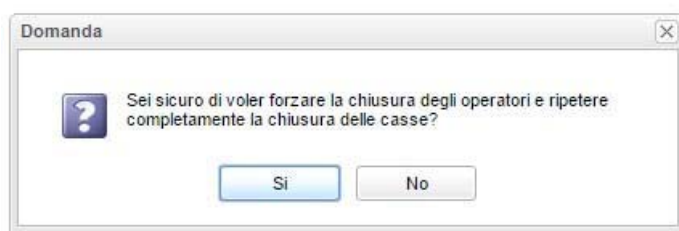
Riprova chiusura casse

Forza chiusura operatori e riprova chiusura

Cassa	Descrizione Stato Cassa	Operatore	Avanzamento
002	Operatore inserito e in attesa di nuovo scontrino	02	Chiusura Fiscale Fallita

In questa situazione è possibile forzare l'uscita dell'operatore inserito e ritentare la chiusura.

Se si procede apparirà il seguente messaggio.



ERRORE: SCONTRINO IN CORSO

❌ Chiudi scheda ↻ Ricarica tabella + Mostra tutte le casse 🔒 Riprova chiusura casse			
Cassa	Descrizione Stato Cassa	Operatore	Avanzamento
002	Scontrino in corso	02	Chiusura Fiscale Fallita

In questa situazione risulta necessario:

- Chiudere lo scontrino nella cassa (oppure annullare lo scontrino)
- Chiudere l'operatore e ritentare la chiusura.

ERRORE: CASSA OFFLINE

❌ Chiudi scheda ↻ Ricarica tabella = Mostra solo le casse in errore 🔒 Riprova chiusura casse 🗑️ Avvia chiusura casse ignorando quelle in errore			
Cassa	Descrizione Stato Cassa	Operatore	Avanzamento
001	Cassa offline		Chiusura Fiscale Fallita
002	Cassa pronta per la chiusura		Chiusura Fiscale Fallita

In questa situazione risulta necessario:

- Controllare che non sia terminata o inceppata la carta nel registratore fiscale della cassa in errore
- Provare a riavviare la cassa in errore
- Forzare la chiusura saltando le casse in errore.

Nel caso venga forzata la chiusura, dalle casse con errore non verrà eseguita né la chiusura fiscale, né la chiusura contabile.

In questo caso contattare l'assistenza con i riferimenti in vostro possesso.

NB. L'esecuzione della terza icona non va fatta se tra gli errori sono presenti messaggi dovuti ad Operatore Inserito.

La modalità corretta è quella di:

- 1) Forzare la chiusura degli operatori inseriti
- 2) Ignorare le casse Offline