

# Video Xpos Mondadori

## Linee guida

### SOMMARIO

Architettura applicativo	2
Accesso	2
Descrizione videata principale	2
Pagamento	2
Esempio procedura completa	3
Vendita	3
Vendita con registratore collegato e non collegato	3
Funzioni a supporto della vendita	3
Sospensione scontrino	4
Vendita di prodotti in offerta	4
Card	4
Reso	5
Stampa cedolini da Areté	5
Statistiche reparti	5
Annullamento scontrino da Areté	5
Catalogo	5
Ricerca articolo su Catalogo	5
Gestione dei prodotti extra catena	6
Fatturazione	6
Ricerca cliente su Xpos	6
Inserimento nuovo cliente per fatturazione	6
Chiusura fattura	6
Nota di credito	6
Emissione fattura da Areté	7
Ristampa fattura da Areté	7
Chiusura giornata	7
Fondo cassa	7
Prelievo	7
Chiusura operatore	8
Chiusura fiscale	8
Quadratura casse	8
Stampa corrispettivi	8

## ARCHITETTURA APPLICATIVO:

<https://www.youtube.com/embed/iE5jg2MQmTE?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Funzionalità Xpos
  - È su ogni singolo PC
- Funzionalità Areté
  - Accesso con utente e password
  - Sistema server centralizzato

## ACCESSO:

<https://www.youtube.com/embed/Et4F71tryuo?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Modalità di accesso
  - Codice operatore/password = numero cassa

## DESCRIZIONE VIDEATA PRINCIPALE:

<https://www.youtube.com/embed/cYozwuol11M?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Uso dell'interfaccia
- Spiegazione della maschera
  - Scontrino virtuale
  - Comunicazioni di Xpos all'operatore
- Le due fasi principali: vendita e pagamento
  - Utilizzo tasto F12

## PAGAMENTO:

<https://www.youtube.com/embed/ZKEyTuO11ps?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Contanti
  - Virgola implicita
  - Tasto F1
  - Comunicazione importo e resto
- POS
  - Tasto F2
  - Copia scontrino per cliente
- Pagamento misto
  - In parte con Pos e rimanenza in contanti
- Correggi pagamento
  - Se lo scontrino è ancora aperto
  - Utilizzo di Ctrl+F3

## ESEMPIO PROCEDURA COMPLETA:

<https://www.youtube.com/embed/f319WiHQ-YA?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Apertura operatore
- Vendita articoli con lettura barcode
- Operatore in pausa
  - Funzioni operatore = Ctrl+F12
  - Pausa = Ctrl + F6
- Chiusura operatore
  - Funzioni operatore = Ctrl + F12
  - Chiusura operatore = F7

## VENDITA

### ○ Vendita con registratore collegato e non collegato:

<https://www.youtube.com/embed/1QpkmG1p0Ds?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Se è collegato:
  - Operazioni scritte anche sullo scontrino cartaceo
  - Esempio storno
  - Esempio sconto valore
- Se non è collegato:
  - Digitare il totale direttamente sul registratore
  - Pop-up castelletto IVA

### ○ Funzioni a supporto della vendita:

<https://www.youtube.com/embed/e-yS5xBToi0?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Correggi ultimo
  - Tasto F5
  - Applicabile solo una volta
- Storno articolo
  - Tasto F6
  - Si seleziona la riga da stornare o si passa l'articolo
- Annulla scontrino
  - Ctrl + F1
  - Scontrino non ancora chiuso
- Sconto
  - In funzioni operatore = Ctrl + F12
  - Applicabile sull'ultima riga dello scontrino

- Sconto percentuale
  - F1
- Sconto valore
  - F2
- Scontrino di cortesia
  - Ctrl + F2
- Omaggi
  - Ctrl + F4
- Sospensione scontrino:  
<https://www.youtube.com/embed/j791i0v5fuU?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>
  - Sospendi scontrino
    - F9
  - Recupera scontrino
    - F10
    - Registratore NON collegato
      - CANC/CLEAR per elenco scontrini
    - Registratore collegato
      - Lettura barcode
- Vendita prodotti in offerta:  
<https://www.youtube.com/embed/cqiFYKccAOs?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>
  - Visualizza prezzo:
    - Ctrl + F6
    - Presenza della (O)
    - Anteprima promo
      - F3
  - Payback/Card
    - F2
- Card:  
<https://www.youtube.com/embed/gDWm-uGwZ1s?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>
  - Tasto F2
    - No per consultazione
    - Tipo tessera
    - Premio card F9
  - Correggi ultimo/storno per annullare card

### ○ Reso:

<https://www.youtube.com/embed/rEqiFtwzvVo?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Reso nuovi scontrini
  - F7 (in vendita)
  - In *pagamento* F7 per stampare il buono
- Reso vecchi scontrini
  - Ctrl + F12 Funzioni operatore
    - F3 Reso vecchi scontrini
  - Stampa buono F7 in *pagamento*
- Utilizzo buono reso
  - In *pagamento* F5 per buoni catena

### ○ Stampa cedolini da Areté

<https://www.youtube.com/embed/uqsYisFCSrE?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Menù Stampe
  - Spool on web
  - Reports

### ○ Statistiche reparti

<https://www.youtube.com/embed/8AtsfrJkHgk?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Menu stampe
  - Stampe
    - Vendite / VENREP
    - Selezionare periodo

## ANNULLAMENTO SCONTRINO DA ARETÉ

<https://www.youtube.com/embed/QK6sbBIQ5I4?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Analysis
  - Elenco scontrini e indicare periodo
  - No annullare scontrini fatturati o di giornate certificate

## CATALOGO

### ○ Ricerca articolo su catalogo:

<https://www.youtube.com/embed/gj93oCbEXms?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Market / Catalogo
  - Titolo nella *descrizione*
  - Articolo *in assortimento*
  - Codice a 13 cifre nel tab *articolo*

### ○ Gestione dei prodotti extra catena:

<https://www.youtube.com/embed/ne5szm8xqXI?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Market / Catalogo
  - Nuovo articolo
    - Ean
    - Campi obbligatori
    - Fornitore generico
    - XX automatica
- Su Xpos:
  - XX + codice articolo

## FATTURAZIONE

### ○ Ricerca cliente su Xpos

<https://www.youtube.com/embed/rmnlSljBOd8?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- F4
  - Clienti già codificati
  - Prima dell'apertura dello scontrino
  - Ricerca per: P.I. / C.F. – Ragione sociale
    - Fattura PA: F6

### ○ Inserimento nuovo cliente per fatturazione

<https://www.youtube.com/embed/h9RRZ89QH3w?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Market / Gestione clienti
  - Nuovo cliente
    - Campi obbligatori
    - Persona fisica o giuridica
- Su Xpos F4 Fatture

### ○ Chiusura fattura

<https://www.youtube.com/embed/ob-l7QyCdYw?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Inserimento cliente
  - Chiusura scontrino

### ○ Nota di credito

<https://www.youtube.com/embed/IPjsaUyoKi0?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- F7
  - Lettura scontrino
    - Stampa buono F7

### ○ Emissione fattura da Areté

<https://www.youtube.com/embed/zEWIXkZY fs?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Market / Emissione fatture
  - Recupero scontrini fattura
    - Periodo di emissione
    - Spuntare scontrino
    - Scelta cliente
    - Fattura accompagnatoria
  - *Spool on web* per fattura stampata

### ○ Ristampa fattura da Areté

<https://www.youtube.com/embed/zPbD9nP1ttw?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Market / Emissione fatture
  - Fatturazione / Fatture emesse
    - Tasto destro / ristampa

## CHIUSURA GIORNATA

### ○ Fondo cassa

<https://www.youtube.com/embed/0ui3cVYJ8CU?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Funzioni operatore = Ctrl + F12
  - Fondo cassa = F5
    - Digitazione tagli
    - F10 Conferma

### ○ Prelievo

<https://www.youtube.com/embed/-RwBwsjZ5t8?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Ctrl + F12
  - Prelievi = F6
    - Subito Forme di pagamento elettronico
    - Poi contanti
    - No buoni elettronici e premi Mondadori
    - F10 Conferma

### ○ Chiusura operatore

<https://www.youtube.com/embed/vKEh17hWP0?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Ctrl + F12
  - Chiusura operatore = F7

### ○ Chiusura fiscale

<https://www.youtube.com/embed/Rf1mnyRCbQU?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Market / Chiusura casse
  - Conferma

### ○ Quadratura casse

<https://www.youtube.com/embed/57CdoMqg5Fk?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Areté Analysis / Quadratura casse
  - Giornata da certificare con pallino rosso
  - Sintesi operatori
    - Sintesi giornata / Certifica operatori

### ○ Stampa corrispettivi

<https://www.youtube.com/embed/Sk30hmnPXdA?rel=0&modestbranding=1&showinfo=0&autoplay=1>

- Menu stampe / Stampe
  - Contabilità PDV / Corrispettivi
    - Selezionare mese + Stampa report