

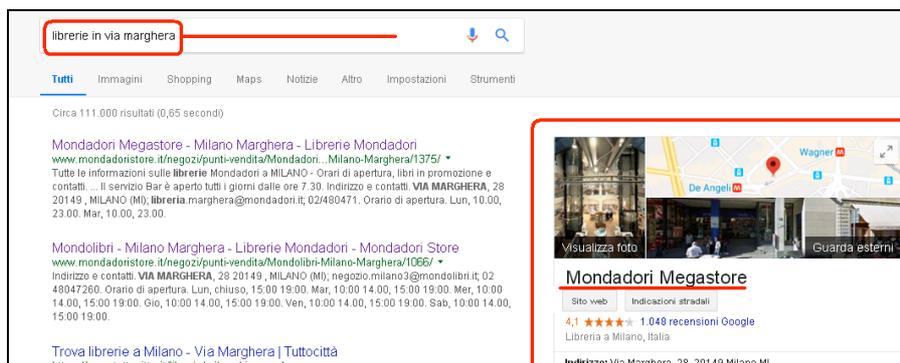
## CARICARE FOTO E VIDEO DI NEGOZI SU GOOGLE MY BUSINESS

Caro libraio,

ti informiamo che da poco **Google** offre alle nostre librerie la possibilità di pubblicare non solo **foto** ma anche **video** nella pagina dei risultati che compare a chi cerca la tua libreria sul famoso motore di ricerca ([www.google.it](http://www.google.it)), su Google Maps ([www.maps.google.it](http://www.maps.google.it)) e sulle app mobili Google.

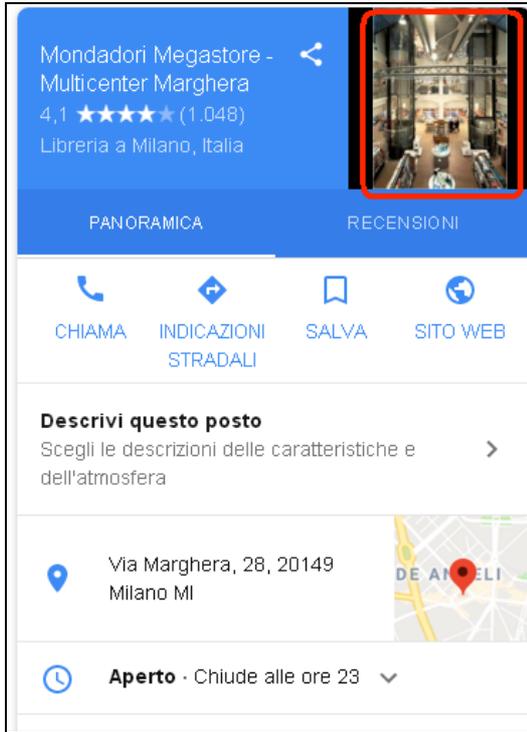
Foto e video vengono quindi ben visualizzati dai sempre più numerosi clienti che usano cellulari e internet per **cercare la tua libreria**.

Nell'esempio qui sotto vediamo quale risultato compare sullo schermo al **cliente che sta cercando una generica libreria** in una particolare via della città da cui ti scriviamo. A sinistra, in evidenza, ecco **la scheda** con le informazioni sulla libreria trovata, le foto ecc.:



Cliccando su *Visualizza foto* il cliente accederà poi a una pagina in cui potrà guardare tutte le foto e i video realizzati dalla libreria o dai clienti che l'hanno visitata.

Se la ricerca viene fatta da un telefono o da un tablet, il risultato avrà invece più o meno questo aspetto:



## I VANTAGGI

Nell'ultimo mese le nostre librerie registrate su Google My Business sono cercate e trovate dai clienti **4,2 milioni di volte**.

Le librerie che hanno **più foto e video** vengono maggiormente apprezzate dai clienti che stanno cercando un negozio. I clienti quindi scelgono il negozio in cui andare in base alle immagini che vede su Google.

Questa visibilità è totalmente gratuita.

## QUATTRO COSE DA SAPERE

Se sei interessato a questa forma di comunicazione verso clienti potenziali e non, ecco alcune da sapere:

- Per poter caricare i video e le foto, innanzitutto **occorre che la tua libreria sia registrata sul nostro account di Google My Business**. Google My Business è il servizio Google che registra gratuitamente le attività commerciali e le mostra ai clienti che le cercano attraverso i motori di ricerca e le mappe.

*Se la tua libreria non è registrata sul nostro account Google My Business (o se non hai neppure la minima idea di come fare per registrarla) **contattaci a questo indirizzo email: [socialstore@mondadori.it](mailto:socialstore@mondadori.it)**.*

- Se dunque la tua libreria è registrata sul nostro account di Google My Business, allora sia tu che noi avremo la possibilità di rimuovere foto e video inappropriati postati dai clienti.

- I video possono avere una durata massima di 30 secondi.

- Oltre ai video puoi continuare a pubblicare le speciali foto sferiche (cioè a 360°), purché il file della foto abbia una dimensione inferiore a 75 megabyte.

## COME PUBBLICARE FOTO E VIDEO SU GOOGLE

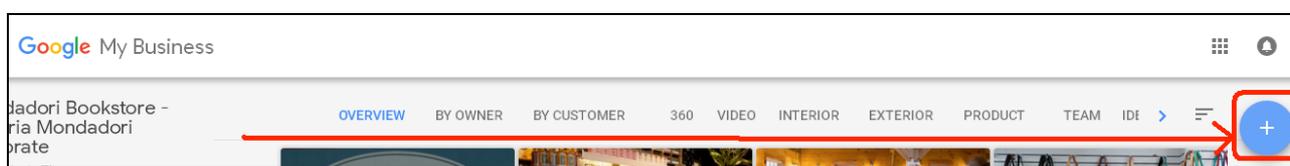
Pubblicare foto o video nella scheda della tua libreria è piuttosto facile, basta avere un computer e seguire questa procedura in tre passi.

1) Entra nel nostro account Google My Business a questo indirizzo:

<https://business.google.com/>

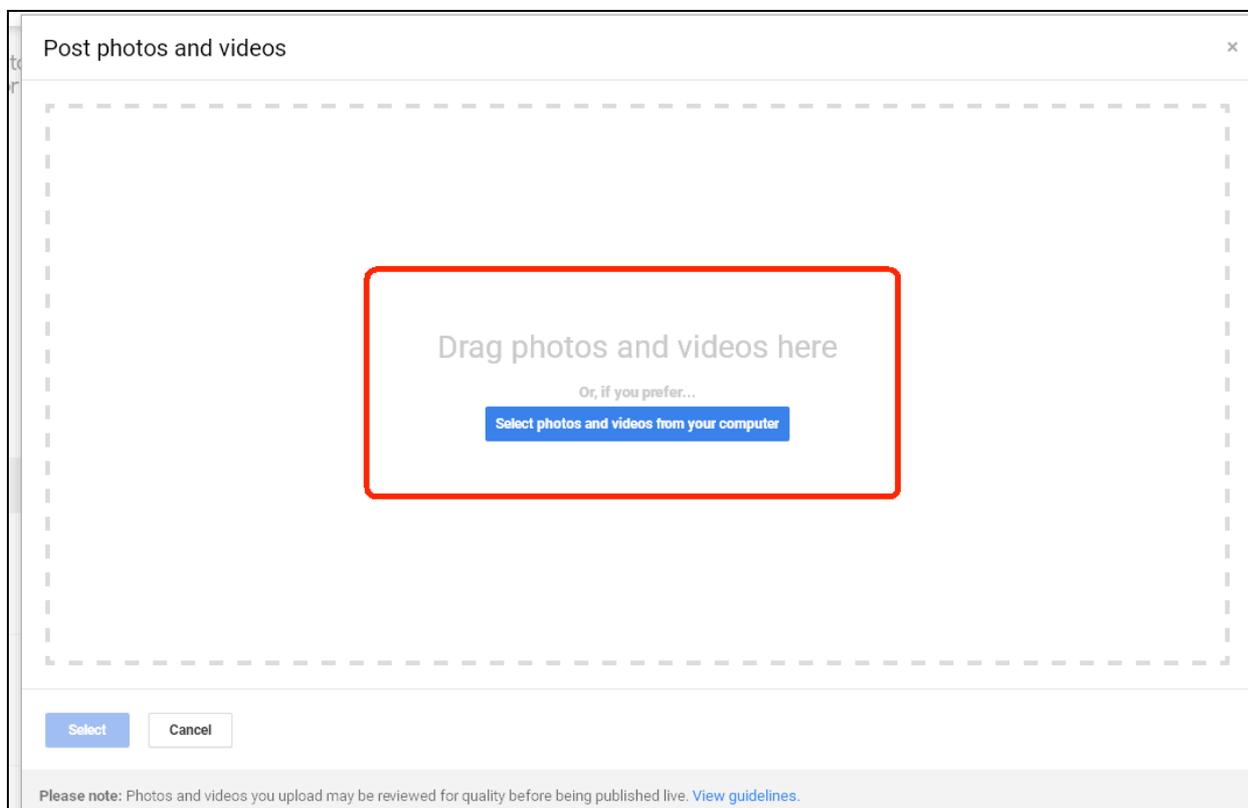
*Se non hai la password per accedere a Google My Business, o se la tua libreria non è registrata al nostro account Google My Business, contattaci: [socialstore@mondadori.it](mailto:socialstore@mondadori.it)*

2) Ora clicca sul segno + in alto a destra (il bottone blu):



3) A questo punto, clicca su *Drag photos or videos here* e trascina lì con il mouse il file delle foto o dei video che intendi pubblicare.

Oppure clicca su *Select videos from your computer* (seleziona i video dal tuo computer): in questo caso si aprirà una finestra che ti permetterà di scegliere i file delle foto o dei video tra quelli presenti sul tuo computer.



Il video e/o la foto vengono caricati, ma è possibile che non vengano mostrati subito al pubblico che cerca il tuo negozio su Google: in alcuni casi Google, per motivi di sicurezza e per verificare che il video non contenga immagini illecite, lascia passare anche 24 ore prima di pubblicare i contenuti.

**Tutto chiaro? Speriamo di sì, ma** se hai bisogno di chiarimenti o di aiuto, contattaci: [socialstore@mondadori.it](mailto:socialstore@mondadori.it)