

PROGRAMMA LOYALTY PAYBACK

Formazione per emissione carte

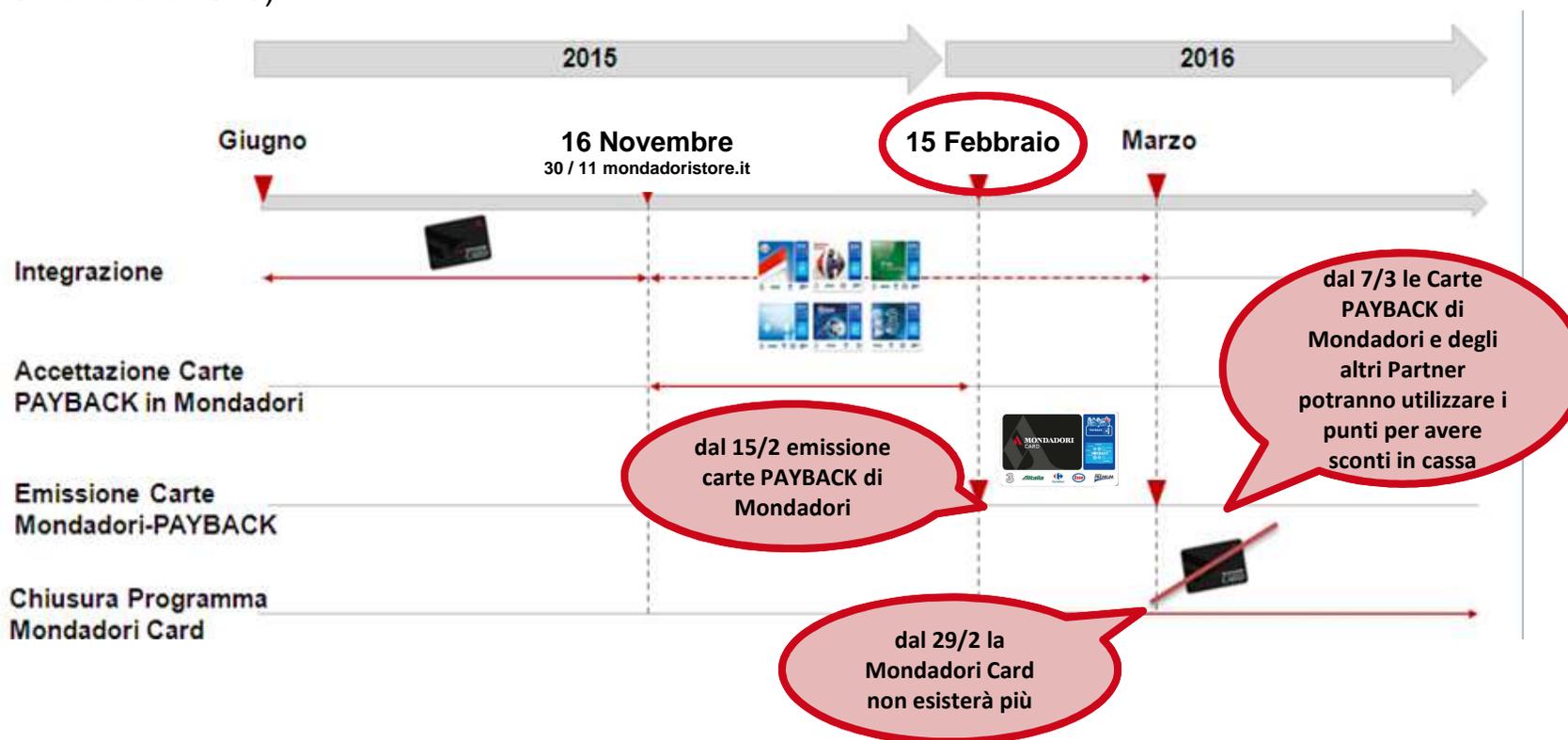
Milano, Febbraio 2016



Timeline

La seconda fase del piano di lancio del progetto prevede:

la **migrazione dei Clienti Mondadori a PAYBACK** con la conclusione dell'attuale Programma MONDADORI Card (29 Febbraio 2016)



Cosa succede dal 15 febbraio 2016?

L'addetto vendite in libreria inizierà a emettere le carte PAYBACK di Mondadori e non sarà più possibile emettere Mondadori Card.

La procedura non prevede la trasmissione automatica delle informazioni di anagrafica dal sistema Mondadori Card, ma sarà possibile recuperare i dati preesistenti, verificarli e confermarli insieme alla raccolta dei nuovi consensi facoltativi marketing e profilazione.



CONFRONTO MONDADORI CARD vs. CARTA PAYBACK DI MONDADORI

Value proposition dei programmi fedeltà

MONDADORI CARD



- Una carta, un partner
- Una unica moneta, i punti Mondadori Card
- Redenzione nei Mondadori Store 1000 punti = 5€ / 2500 punti = 20€



CARTA PAYBACK DI MONDADORI e di altri Partner



- Una carta (con il Brand del Partner emittente), tanti partner
- Una unica moneta, i punti PAYBACK
- Redenzione nei Mondadori Store 1000 punti = 5€



+60 partner online

Raccolta punti dei programmi fedeltà

MONDADORI CARD



- 10 punti = 1€ speso di libri
- 2 punti = 1€ speso di testi scolastici
- 5 punti = 1€ speso di cartoleria, gadget e giocattolo
- 1 punto = 1€ speso di gift box (solo alcuni brand), musica e video
- 1 punto = 1€ speso di tecnologia

CARTA PAYBACK DI MONDADORI e di altri Partner



- 2 punti = 1€ speso di libri (inclusi i testi scolastici)
- 1 punto = 1€ speso di cartoleria, giocattolo, gadget, gift box (solo alcuni brand), musica e video, tecnologia

Modalità di utilizzo della carta nei Mondadori Store

MONDADORI CARD



- Passare la carta in cassa prima di chiudere la transazione

CARTA PAYBACK DI MONDADORI e di altri Partner



- Passare la carta in cassa prima di chiudere la transazione

Modalità di utilizzo dei punti nei Mondadori Store

MONDADORI CARD



- Due opzioni di sconto:
1000 punti = 5€ / 2500 punti = 20€
- se il cliente ha il numero di punti sufficiente, in cassa compaiono le opzioni per scolarli
- Il cliente sceglie lo sconto, consuma punti dal suo conto Mondadori Card

CARTA PAYBACK DI MONDADORI e di altri Partner



- UNA sola opzione di sconto:
1000 punti = 5€
- se il cliente ha il numero di punti sufficiente, in cassa appare l'opzione per scolarli
- se il cliente sceglie lo sconto, consuma i punti dal suo conto PAYBACK

Interfaccia IT del programma fedeltà

MONDADORI CARD



- Loyalty Manager

CARTA PAYBACK DI MONDADORI



- Loyalty Manager (solo per i SAM o CO-SAM)

Canali per sottoscrivere la carta

MONDADORI CARD



- Mondadori Store
- Mondadoristore.it

CARTA PAYBACK DI MONDADORI



- Mondadori Store
- Mondadoristore.it

Customer care

MONDADORI CARD



- servizioclienti@mondadoricard.com
- referente Mondadori Retail sede di Rimini

CARTA PAYBACK DI MONDADORI



- Sito e App PAYBACK, per i clienti
- Linea dedicata, per i partner

Customer care PAYBACK



Collegandosi al sito www.PAYBACK.it, il cliente potrà:

- ottenere informazioni sulla funzionalità del programma
- registrare la carta
- controllare il saldo punti
- modificare i consensi ed alcuni dati personali
- modificare il PIN per accedere all'area personale
- attivare i Coupon per accumulare punti extra
- richiedere premi del Catalogo PAYBACK
- inviare richieste di assistenza al Customer Service tramite apposito form

Per alcuni processi sarà invece necessario avvalersi del Servizio Clienti PAYBACK:

- Richiedere una carta sostitutiva
- Richiedere l'unione di più carte sullo stesso conto

Linea dedicata ai Clienti

num verde 800 930 093 da rete fissa
o 099 2320880 da rete mobile
(costi e tariffe in funzione dell'operatore
utilizzato)
Dalle 9 alle 20 dal lunedì al sabato

Linea riservata al Partner *

800 950 085

Dalle 9 alle 20 dal lunedì al sabato

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK di MONDADORI nei Mondadori Store

Procedimento per sottoscrivere la carta nei Mondadori Store – Introduzione 1/3

MONDADORI CARD



- Modulo cartaceo da compilare con i dati anagrafici e firmare nei consensi privacy
- Due copie, una per Mondadori Retail e una per il cliente

CARTA PAYBACK DI MONDADORI



- Compilare il modulo digitale sul sistema “Loyalty Manager” con i dati anagrafici del cliente
- Stampare il modulo con i dati anagrafici da consegnare al cliente per verificarli, inserire i consensi privacy e firmare
- Scansionare il modulo per archivio
- Conservare i moduli firmati e inviarli mensilmente a PAYBACK

Procedimento per sottoscrivere la carta nei Mondadori Store – Introduzione 2/3

La presente procedura guida l'addetto vendita nelle operazioni da effettuare per far sottoscrivere ai Clienti, **che abbiano compiuto la maggiore età e siano residenti in Italia / San Marino / Vaticano**, una carta PAYBACK. Di seguito i passi principali:

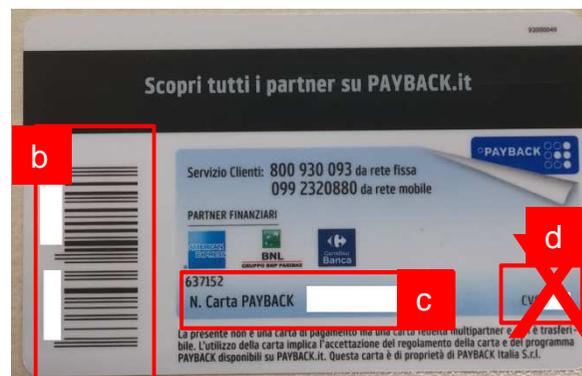
- Ricordarsi di mettere sempre ed obbligatoriamente a disposizione dei Clienti in un'area visibile l'Informativa Privacy, il Regolamento per l'Utilizzo della Carta ed il Regolamento del Programma (che saranno a disposizione su www.mondadoriretail.com)
- Compilare su Loyalty Manager il modulo di registrazione della carta PAYBACK di Mondadori seguendo le istruzioni contenute nelle slide successive
- Flaggare la presa visione e l'accettazione dell'Info Privacy e dei 2 Regolamenti del Programma Payback («ho preso visione» e «ho letto e accettato»)
- Stampare il modulo di registrazione da far firmare al cliente PRIMA di completare la registrazione
- Illustrare e raccogliere i consensi privacy opzionali (marketing, profilazione e comunicazione dei dati a terzi per finalità di marketing di terzi) e procedere alla firma
- Spedire a PAYBACK i moduli firmati in originale dal Cliente
- Applicativi da utilizzare: Loyalty Manager

Procedimento per sottoscrivere la carta nei Mondadori Store – Introduzione 3/3

Fronte: Carta PAYBACK di Mondadori



Retro: Carta PAYBACK TUTTE



- a. Adesivo contenente il codice a barre della carta PAYBACK, da applicare sui moduli di registrazione (pag 23).
- b. Codice a barre che deve essere scansionato per alcune tipologie di clienti (pag 29)
- c. N° carta PAYBACK che identificherà il cliente per tutti i servizi PAYBACK (call center, sito web, ecc.)
- d. CVC che NON deve essere MAI utilizzato

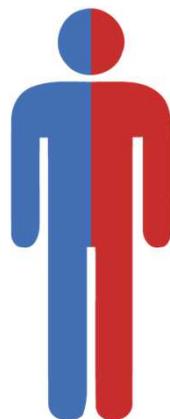
Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: 3 tipologie di clienti



SAM

(self acquired member)

Sono i clienti **NON** in possesso di una carta PAYBACK emessa da altri partner e che attiveranno una MONDADORI PAYBACK all'interno dei Mondadori Store o sul sito mondadoristore.it (inclusi gli ex possessori di Mondadori Card)



COSAM

Sono i clienti **GIA'** in possesso di una carta PAYBACK emessa da altri partner e che hanno attiva una MONDADORI CARD alla data del 29/02



FAM

(foreign acquired member)

Sono i clienti in possesso di una carta PAYBACK emessa da altri partner

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: procedura guidata per riconoscimento tipologia di cliente

Loyalty Manager guiderà l'addetto in cassa, tramite domande iniziali, a seguire la procedura corretta a seconda della tipologia di Cliente:

Il cliente ha già un'altra carta PAYBACK? NO
Il cliente ha già una vecchia Mondadori card? SI

Il cliente ha già un'altra carta PAYBACK? NO
Il cliente ha già una vecchia Mondadori card? NO



*Modulo
Consegna
Carta
PAYBACK di
Mondadori*

Il cliente ha già un'altra carta PAYBACK? SI
Il cliente ha già una vecchia Mondadori card? SI



COSAM

*Registrare
entrambi i
codici card*

Il cliente ha già un'altra carta PAYBACK? SI
Il cliente ha già una vecchia Mondadori card? NO



*Nessuna
operazione*

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: Loyalty Manager home page

L'addetto vendita deve:

- 1) Entrare nella pagina del Loyalty Manager con le credenziali della propria libreria
- 2) Selezionare il tasto Emissione PAYBACK



The screenshot shows the Loyalty Manager interface for a store named 'MULTICENTER MILANO MARGHERA' located at 'VIA MARGHERA, 28 - MILANO'. The top navigation bar is blue and contains the text 'Loyalty Manager' on the left and 'EMISSIONE PAYBACK' with a card icon in the center, which is circled in red. To the right of the navigation bar, there is a user profile icon with the text 'MAX50000' and an 'ESCI' button. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: a left arrow, a home icon, 'Cerca carta', and 'Emissione'. At the bottom of the form, there is a question: 'Il cliente e' presente durante la registrazione?' followed by two buttons: 'SI' (highlighted in blue) and 'NO'.

Il negozio di riferimento nel Loyalty Manager è a titolo di esempio

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: Loyalty Manager iscrizione cliente SAM

1) **NO** carta PAYBACK + **NO** titolare Mondadori Card

Loyalty Manager

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

← Cerca carta > **Emissione**

Il cliente e' presente durante la registrazione?

Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?

Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card?

Loyalty Manager

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

← Cerca carta > **Emissione**

Il cliente e' presente durante la registrazione?

Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?

Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card?



SAM



NON
ex Mondadori Card

2)

← Cerca carta > Enrolment > **Inserimento dati**

Registra la tua carta

Sexo

Cognome Indirizzo

Nome Cileco

Email Cilec

Confirma Email CAP

L'addetto in cassa deve compilare il modulo digitale con i dati anagrafici del cliente e il cliente deve indicare le preferenze per i **consensi privacy facoltativi** dopo averne presa visione e infine firmare il modulo stampato.

Il negozio di riferimento nel Loyalty Manager è a titolo di esempio

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: Loyalty Manager iscrizione cliente SAM

1) **NO** carta PAYBACK + **SI** titolare Mondadori Card

Loyalty Manager

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

← Cerca carta > Emissione

Il cliente e' presente durante la registrazione?

Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?

Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card?

CONTINUA > PULISCI X

Loyalty Manager

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

← Cerca carta > Emissione

Il cliente e' presente durante la registrazione?

Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?

Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card?

Digita o scannerizza la carta Mondadori * CERCA CLIENTE v

CONTINUA > PULISCI X

SAM



ex Mondadori Card

2) Digita o scannerizza la carta Mondadori * CERCA CLIENTE v

12/13

Codice carta

Cognome Email

Nome Data di nascita

RICERCA Q PULISCI X

L'addetto deve scansionare il codice a barre dalla Mondadori Card (oppure cercare l'anagrafica) e verificare col cliente la correttezza dei dati; il cliente deve indicare le preferenze per i **consensi privacy facoltativi** dopo averne presa visione e infine firmare il modulo stampato.

Il negozio di riferimento nel Loyalty Manager è a titolo di esempio

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: Loyalty Manager iscrizione cliente SAM

3)

Loyalty Manager

EMISSIONE PAYBACK

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

← Cerca carta > Emissione > Inserimento dati > Privacy

⚠ Il cliente ha firmato il documento stampato?

- Ho preso visione * dell'[informativa sul trattamento dei dati personali](#)
- Ho letto ed accetto * il [Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK](#)
- Ho letto ed accetto * il [Regolamento del Programma PAYBACK](#)

Box accettazione Regolamenti e presa visione Info privacy sono vuoti

Per accumulare punti extra, ricevere offerte e promozioni del Partner, puoi fornirci i tuoi consensi specifici e facoltativi. Il Tuo rifiuto a fornire tali consensi non pregiudicherà la partecipazione al Programma PAYBACK. Potrai in qualsiasi momento limitare a Tua scelta le attività di marketing solo ad alcuni dei diversi canali di comunicazione sotto indicati anche collegandoti al sito PAYBACK.it o scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com oppure contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile, dove potrai esercitare il Tuo diritto di opposizione ex art. 7 dlgs n. 196/2003 in tutta semplicità e gratuitamente.

- CONSENSO PER FINALITÀ DI MARKETING
Il cliente acconsente liberamente, anche in conformità all'Art. 130 del Decreto Legislativo n. 196/2003, al trattamento dei miei dati personali al fine di ricevere offerte di marketing (incluso anche vendita diretta) per posta, chiamate con operatore e tramite email/SMS/MMS (eventualmente basate sulle mie preferenze di acquisto, ove abbia prestato il consenso di cui oltre), nonché per partecipare a sondaggi come descritto nel punto 2 dell'Informativa.
- CONSENSO PER PROFILAZIONE E RICERCHE DI MERCATO
il cliente acconsente, inoltre, al trattamento di tali dati nel dettaglio per la profilazione e le ricerche di mercato relative
- CONSENSO PER COMUNICAZIONI DATI
Acconsento a Mondadori Retail S.p.A. ed a tutte le società del Gruppo Mondadori di comunicare i miei dati personali ad altre aziende selezionate operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informativa, alimentare, cosmetica, editoria, farmaceutico, finanziario, assicurativo, automobilistico, della politica e delle organizzazioni umanitarie e benefiche per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing.

STAMPA INDIETRO ←

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

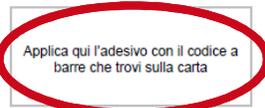


L'addetto in cassa mostrerà al cliente i testi delle tre informative disponibili in cassa, quindi dovrà flaggare l'accettazione dei Regolamenti e della presa visione dell'Info privacy prima di poter stampare il modulo di sottoscrizione. Il Cliente deve accettare i due Regolamenti e prendere visione dell'Info privacy del Programma Payback per poter procedere con la registrazione.

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: Loyalty Manager iscrizione cliente SAM

4)

Spazio per applicare l'adesivo staccato dalla carta



Con la sottoscrizione del presente modulo, dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e di aver letto ed accettato il Regolamento per l'utilizzo della Carta PAYBACK nonché il Regolamento del Programma. Tutta suddetta documentazione è disponibile nei punti vendita Mondadori e su www.payback.it.

Riepilogo dati registrazione carta Mondadori-PAYBACK - Per favore controlla la correttezza dei dati inseriti.

Sesso	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Nome	PAY
Data di nascita	11/04/1978	Cognome	BACK
Indirizzo	VIA ROMA	N° Civico	10
Cap	37059	Città	ZEVIO
Provincia	VR	Email	payback@mailinator.com
Cellulare	+393471238547	Numero carta	5006755395

Per accumulare punti extra, ricevere offerte e promozioni dei Partner, puoi fornirci i tuoi consensi specifici e facoltativi. Il Tuo rifiuto a fornire tali consensi non pregiudicherà la partecipazione al Programma PAYBACK.
Potrai in qualsiasi momento limitare a Tua scelta le attività di marketing solo ad alcuni dei diversi canali di comunicazione sotto indicati anche collegandoti al sito PAYBACK.it o scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com oppure contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile, dove potrai esercitare il Tuo diritto di opposizione ex art. 7 dlgs n. 196/2003 in tutta semplicità e gratuitamente. Potrai inoltre tramite il browser dell'applicazione mobile "Payback in movimento" oppure le notifiche push.

SI **CONSENSO PER FINALITA' DI MARKETING**
 Accosento liberamente, anche in conformità all'Art. 130 del Decreto Legislativo n. 196/2003, al trattamento dei miei dati personali al fine di ricevere offerte di marketing (incluso anche vendita diretta) per posta, chiamate con operatore e tramite email/SMS/MMS (eventualmente basate sulle mie preferenze di acquisto, ove abbia prestato il consenso di cui oltre), nonché per partecipare a sondaggi come descritto nel punto 2 dell'informativa.

SI **CONSENSO PER PROFILAZIONE E RICERCHE DI MERCATO**
 Accosento, inoltre, al trattamento di tali dati nel dettaglio per la profilazione e le ricerche di mercato relative

Previo suo espresso consenso, Mondadori Retail S.p.A. e tutte le società con essa in rapporto di collegamento e controllo ai sensi dell'articolo 2359 c.c. (società del Gruppo Mondadori) potranno comunicare a soggetti terzi operanti nel settore del largo consumo distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informativa, alimentare, cosmetica, editoria, farmaceutico, finanziario, assicurativo, automobilistico, della politica e delle organizzazioni manitarie e benefiche, i suoi dati personali per finalità di cui al punto (2) dell'informativa

SI **CONSENSO PER COMUNICAZIONI DATI**
 Accosento a Mondadori Retail S.p.A. ed a tutte le società del Gruppo Mondadori di comunicare i miei dati personali ad altre aziende selezionate operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informativa, alimentare.

Firma Cliente

15/01/2016

Box consensi privacy vuoti da compilare a cura del cliente

L'addetto in cassa deve:

- stampare il modulo di sottoscrizione e consegnarlo al cliente in modo che possa verificare i dati, indicare le preferenze per i **consensi privacy facoltativi** e firmare
- staccare l'adesivo presente sulla Carta PAYBACK di Mondadori e incollarlo sul modulo nello spazio preposto
- Riportare i consensi a video e ultimare la procedura su Loyalty Manager



Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store: E-Kit con Carta Mondadori PAYBACK e booklet commerciale

5) Terminato il processo di registrazione, l'addetto in cassa consegnerà al Cliente l'e-kit con la nuova carta PAYBACK di Mondadori, il Booklet con le offerte di benvenuto degli altri Partner della Coalition, il flyer informativo



SAM





MONDADORI STORE TI DÀ IL BENVENUTO IN PAYBACK!
Scopri il programma fedeltà multipartner che premia i tuoi acquisti.

Accumula punti con la carta PAYBACK di Mondadori presso tutti i Partner del programma e scegli il tuo premio preferito.



Scopri di più su PAYBACK.it

PREMIATI CON CARTA PAYBACK DI MONDADORI!!
Grazie per aver richiesto la carta PAYBACK di Mondadori! Come omaggio di benvenuto troverai 15 coupon per accelerare la tua raccolta punti e per premiarli più velocemente: scegli qui di fianco e dai il via ai tanti vantaggi, sconti e premi per te!



SCARICA L'APP DI PAYBACK!
Resta sempre aggiornato sul mondo di PAYBACK: scarica l'App e potrai:

- Controllare il tuo saldo punti
- Scoprire le offerte a disposizione
- Conoscere le ultime novità...e avere tanto altro ancora!

Booklet commerciale

NEI MONDADORI STORE, CON PAYBACK, HAI ANCORA PIÙ VANTAGGI.

I tuoi acquisti nei Mondadori Store ti premiano con punti PAYBACK!

Ti basta fornire in cassa la tua carta PAYBACK prima del pagamento di Libri, ma anche di Musica, Cinema, Tecnologia, Giocattoli e Cartoleria.

2 PUNTI PAYBACK
PER OGNI EURO SPESO PER L'ACQUISTO DI LIBRI**

1 PUNTO PAYBACK
PER OGNI EURO SPESO PER L'ACQUISTO DI TUTTI GLI ALTRI PRODOTTI***

ANCHE I TUOI ACQUISTI ONLINE VALGONO PUNTI!
Vai sul sito mondadoristore.it



ACCUMULA

ACCUMULA PUNTI CON I TUOI ACQUISTI PRESSO I PARTNER PAYBACK.

Ti basta una sola carta per trasformare le tue spese quotidiane in punti da utilizzare per richiedere premi e sconti.

ACCUMULARE PUNTI È FACILISSIMO, PUOI FARLO:

- con le tue spese quotidiane da Carrefour e Esso
- con i tuoi acquisti per i viaggi e il tempo libero in Alitalia e nei Mondadori Store
- abbonando la tua carta PAYBACK al tuo abbonamento Mediaset Premium, al tuo numero telefonico 3, al tuo conto BNL o Hello bank!
- con lo shopping online su eBay, Zalando, Booking e altri siti. In soli 3 semplici passi:

Accedi alla sezione "Shop Online" su PAYBACK.it e scegli il Partner preferito



Inserisci il numero della tua carta PAYBACK o l'email con cui sei registrato

Acquista e accumula automaticamente i punti.

ACCELERA

ATTIVA I COUPON DIGITALI E FAI DECOLLARE LA TUA RACCOLTA CON I PUNTI EXTRA.



Con i coupon digitali, PAYBACK ti offre tante occasioni per accelerare la tua raccolta. Utilizzali così:

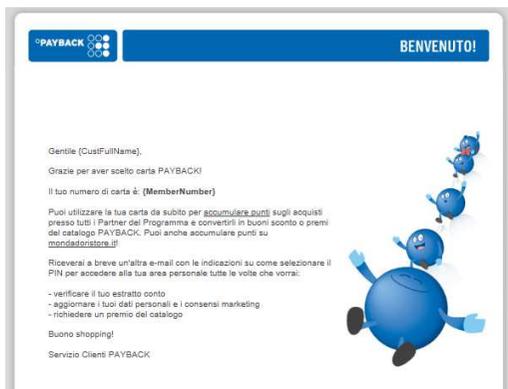
- TROVALI** nell'area dedicata del sito PAYBACK.it, sull'App o tramite la newsletter PAYBACK.
- ATTIVALI** inserendo il numero di carta PAYBACK o l'email con cui ti sei registrato, poi clicca sul coupon che ti interessa
- ACQUISTALI** i punti extra ti saranno accreditati in automatico.

LO SAPEVI?
I coupon digitali sono offerte personalizzate che PAYBACK ti mette a disposizione sul sito PAYBACK.it in base al tuo riacquisto e al tuo consumo libero e facoltativo alla profilazione del tuo comportamento d'acquisto mediante analisi delle scelte e consumi. Puoi controllare o modificare in ogni momento i tuoi consensi accedendo alla tua area personale sul sito PAYBACK.it

Flyer informativo

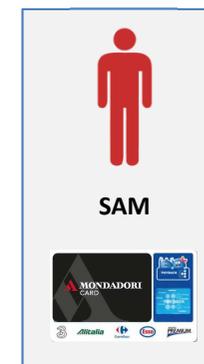
Dopo l'iscrizione - Email di benvenuto e scelta PIN

A seguito della registrazione l'addetto informa il cliente che riceverà una mail di benvenuto contenente le istruzioni per avere il PIN che servirà per la gestione del conto.



Email di benvenuto/avvenuta registrazione. Viene inviata al cliente:

- Quando è ultimata la registrazione in libreria
- Quando il cliente richiede la carta online



Email con il link da cliccare per scegliere il PIN

Viene inviata successivamente alla email di benvenuto.

Il PIN è necessario per accedere all'area personale PAYBACK per controllare il saldo punti, modificare i dati personali e redimere i premi

Procedura invio moduli

Applica qui l'adesivo con il codice a barre che trovi sulla carta



Con la sottoscrizione del presente modulo, dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e di aver letto ed accettato il Regolamento per l'utilizzo della Carta PAYBACK nonché il Regolamento del Programma. Tutta suddetta documentazione è disponibile nei punti vendita Mondadori e su www.payback.it.

Riepilogo dati registrazione carta Mondadori-PAYBACK – Per favore controlla la correttezza dei dati inseriti.

Sesso	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Nome	PAY
Data di nascita	11/04/1978	Cognome	BACK
Indirizzo	VIA ROMA	N° Civico	10
Cap	37050	Città	ZEVIO
Provincia	VR	Email	payback@mailinator.com
Cellulare	+390471236547	Numero carta	5006755395

Per accumulare punti extra, ricevere offerte e promozioni dei Partner, puoi fornirci i tuoi consensi specifici e facoltativi. Il Tuo rifiuto a fornire tali consensi non pregiudicherà la partecipazione al Programma PAYBACK.
Potrai in qualsiasi momento limitare a Tua scelta le attività di marketing solo ad alcuni dei diversi canali di comunicazione sotto indicati anche collegandoti al sito PAYBACK.it o scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com oppure contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile, dove potrai esercitare il Tuo diritto di opposizione ex art. 7 d.lgs n. 196/2003 in tutta semplicità e gratuitamente. Potrai inoltre tramite il browser dell'applicazione mobile "Payback in movimento" opporli alle notifiche push.

SI **CONSENSO PER FINALITA' DI MARKETING**
Acconsento liberamente, anche in conformità all'Art. 130 del Decreto Legislativo n. 196/2003, al trattamento dei miei dati personali al fine di ricevere offerte di marketing (incluso anche vendita diretta) per posta, chiamate con operatore e tramite email/SMS/MMS (eventualmente basate sulle mie preferenze di acquisto, ove abbia prestato il consenso di cui oltre), nonché per partecipare a sondaggi come descritto nel punto 2 dell'informativa.

NO

SI **CONSENSO PER PROFILAZIONE E RICERCHE DI MERCATO**
Acconsento, inoltre, al trattamento di tali dati nel dettaglio per la profilazione e le ricerche di mercato relative

NO

Previo suo espresso consenso, Mondadori Retail S.p.A. e tutte le società con essa in rapporto di collegamento e controllo ai sensi dell'articolo 2359 c.c. (società del Gruppo Mondadori) potranno comunicare a soggetti terzi operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informativa, alimentare, cosmetica, editoria, farmaceutico, finanziario, assicurativo, automobilistico, della politica e delle organizzazioni umanitarie e benefiche, i suoi dati personali per finalità di cui al punto (2) dell'informativa

SI **CONSENSO PER COMUNICAZIONI DATI**
Acconsento a Mondadori Retail S.p.A. ed a tutte le società del Gruppo Mondadori di comunicare i miei dati personali ad altre aziende selezionate operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informativa, alimentare.

NO

Firma Cliente _____

15/01/2016

L'addetto, dopo aver ritirato il modulo firmato dal cliente, deve:

- a) Verificare che sia applicato nell'apposito spazio il codice a barre adesivo apposto sulla carta PAYBACK di Mondadori
- b) scannerizzarne / fotocopiarne una copia per proprio archivio
- c) raccogliarlo e invarlo mensilmente al centro di raccolta PAYBACK al seguente indirizzo:



OLSA Informatica – Archivi digitali (Moduli PAYBACK), Via Pontina Vecchia, Km 34, 00040 Ardea (RM) tel. 06 91484200

IMPORTANTE:

Il modulo **NON deve essere piegato**

La spedizione DEVE avvenire **via corriere** per permettere il tracciamento. Indicare sulla busta tipo canale (es. MFR) e codice canale (es. OXY) utilizzati come credenziali di accesso al Loyalty Manager, e l'indirizzo del punto vendita.

Procedimento per sottoscrivere la carta PAYBACK nei Mondadori Store – Loyalty Manager non funzionante

A Applica qui l'adesivo con il codice a barre che trovi sulla carta

PAYBACK

Con la sottoscrizione del presente modulo, dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e di aver letto ed accettato il Regolamento per l'utilizzo della Carta PAYBACK nonché il Regolamento del Programma. Tutta suddetta documentazione è disponibile nei punti vendita Mondadori e su www.payback.it.

Compila il modulo con i tuoi dati e prendi subito la tua carta PAYBACK!

Sesso* M F Nome* _____
 Data di nascita* ____/____/____ Cognome* _____
 Indirizzo* _____ N° Civico* _____
 CAP* _____ Città* _____
 Provincia* _____ Email* _____
 Cellulare _____

In caso ce l'avessi, introduci qui il tuo numero Mondadori Card: _____ **C**

Per ottenere punti extra PAYBACK, ricevere offerte e promozioni dei Partner, di seguito puoi fornirci i tuoi consensi specifici e facoltativi. Il Tuo rifiuto a fornire tali consensi non pregiudicherà la partecipazione al Programma PAYBACK. Potrai in qualsiasi momento limitare a Tua scelta le attività di marketing solo ad alcuni dei diversi canali di comunicazione sotto indicati anche collegandoti al sito PAYBACK.it o scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com oppure contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile, dove potrai esercitare il Tuo diritto di opposizione ex art. 7 dlgs n. 196/2003 in tutta semplicità e gratuitamente. Potrai inoltre tramite il browser dell'applicazione mobile "Payback in movimento" opporli alle notifiche push.

B SI CONSENSO PER FINALITA' DI MARKETING
 NO Accetto liberamente, anche in conformità all'Art. 130 del Decreto Legislativo n. 196/2003, al trattamento dei miei dati personali al fine di ricevere offerte di marketing (incluso anche vendita diretta) per posta, chiamate con operatore e tramite email/SMS/MMS (eventualmente basate sulle mie preferenze di acquisto, ove abbia prestato il consenso di cui oltre), nonché per partecipare a sondaggi come descritto nel punto 2 dell'Informativa.
 SI CONSENSO PER PROFILAZIONE E RICERCHE DI MERCATO
 NO Accetto, inoltre, al trattamento di tali dati nel dettaglio per la profilazione nonché per ricerche di mercato.
 In base al mio consenso, Mondadori Retail S.p.A. e tutte le società con essa in rapporto di collegamento e controllo ai sensi dell'articolo 2359 c.c. (società del Gruppo Mondadori) potranno comunicare a soggetti terzi operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informatica, alimentare, cosmetica, editoria, farmaceutico, finanziario, assicurativo, automobilistico, della cultura e delle organizzazioni umanitarie e benefiche, i suoi dati personali per finalità di cui al punto (2) dell'Informativa.
 SI CONSENSO PER COMUNICAZIONI DATI
 NO Accetto a Mondadori Retail S.p.A. ed a tutte le società del Gruppo Mondadori di comunicare i miei dati personali ad altre aziende selezionate operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, arredamento e design, telecomunicazioni, pubblicità, elettronica, informatica, alimentare, cosmetica, editoria, farmaceutico, finanziario, assicurativo, automobilistico, della cultura e delle organizzazioni umanitarie e benefiche per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing.

Firma Cliente _____

Questo processo deve essere seguito esclusivamente **nel caso in cui l'interfaccia Loyalty Manager non sia temporaneamente disponibile**, si tratta quindi di una **procedura eccezionale**:

- l'addetto in cassa dovrà avere disponibili moduli cartacei già stampati o pdf per procedere alla stampa (fig 1)
- l'addetto in cassa dovrà illustrare i consensi privacy opzionali (marketing, profilazione e comunicazione dei dati a terzi per finalità di marketing di terzi)
- i clienti dovranno compilare, indicare l'eventuale consenso (B) e firmare il modulo
- l'addetto dovrà incollare l'adesivo staccato dalla carta nell'apposito spazio (A)
- l'addetto dovrà chiedere di inserire il numero della Mondadori Card se presente (C)
- l'addetto farà l'inserimento dei dati appena possibile, quando il Loyalty Manager sarà di nuovo disponibile
- il modulo dovrà essere raccolto insieme agli altri moduli e spedito a PAYBACK come da procedura



pdf/modulo cartaceo (fig.1)

IMPORTANTE: la carta è già attiva e può essere passata in cassa

DA RICORDARE

COSA NON DEVE FARE L'ADDETTO DURANTE LA SOTTOSCRIZIONE DELLE CARTE PAYBACK

- NON fare pressione sul cliente affinché fornisca obbligatoriamente informazioni per la compilazione dei campi facoltativi
- NON fare pressione sul cliente per spingerlo a rilasciare i consensi privacy per finalità di marketing e/o di profilazione, ma spiegare i vantaggi che si avranno lasciando questi consensi, ossia che potrà ricevere offerte e promozioni dei Partner
- NON selezionare i consensi privacy senza esplicita autorizzazione a ciascun consenso da parte del cliente
- Se il cliente NON vuole fornire un consenso deve barrare la casella NO
- NON accettare nè permettere che il cliente effettui la registrazione presso il negozio per conto di terze persone
- NON suggerire nè accettare che il cliente fornisca email o numeri di telefono non propri o inventati

Loyalty Manager Gestione PAYBACK – cliente CO-SAM

1)

SI carta PAYBACK

The screenshot shows the 'Emissione' (Issuance) screen for a PAYBACK card. The header includes 'Loyalty Manager' and 'MULTICENTER MILANO MARGHERA VIA MARGHERA, 28 - MILANO'. The main content area contains the following questions and options:

- Il cliente e' presente durante la registrazione? (SI / NO)
- Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK? (SI / NO)
- Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card? (SI / NO)

There are input fields for 'Digita o scannerizza la carta PAYBACK *' and 'Digita o scannerizza la carta Mondadori *'. At the bottom, there are 'CONTINUA >' and 'PULISCI X' buttons.

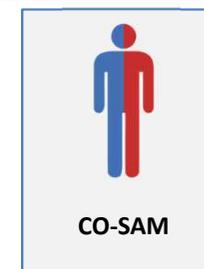


SI titolare Mondadori Card

The screenshot shows the 'Emissione' (Issuance) screen for a Mondadori Card. The header includes 'Loyalty Manager' and 'MULTICENTER MILANO MARGHERA VIA MARGHERA, 28 - MILANO'. The main content area contains the following questions and options:

- Il cliente e' presente durante la registrazione? (SI / NO)
- Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK? (SI / NO)
- Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card? (SI / NO)

There are input fields for 'Digita o scannerizza la carta PAYBACK *' and 'Digita o scannerizza la carta Mondadori *'. At the bottom, there are 'CONTINUA >' and 'PULISCI X' buttons.



2)

This close-up shows the 'Digita o scannerizza la carta Mondadori *' field with a 'CERCA CLIENTE v' dropdown menu. Below it, a red error message reads 'Specificare un codice card valido. 12/13'. The next question is 'Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?' with a highlighted 'SI' button. Below that is the 'Digita o scannerizza la carta PAYBACK *' field with a '0/13' character count. At the bottom are 'CONTINUA >' and 'PULISCI X' buttons.

L'addetto deve scansionare il codice a barre dalla Carta PAYBACK e dalla Mondadori Card (oppure cercare l'anagrafica del titolare Mondadori Card) e concludere la registrazione su Loyalty manager

L'addetto in cassa **non deve proporre la Carta PAYBACK di Mondadori** quindi non deve seguire il processo di registrazione descritto precedentemente, nè consegnare la Carta, nè il booklet delle offerte commerciali PAYBACK.

Il negozio di riferimento nel Loyalty Manager è a titolo di esempio

Loyalty Manager Gestione PAYBACK – cliente FAM

1)

SI carta PAYBACK



NO titolare Mondadori Card

Loyalty Manager 

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

←  Cerca carta > **Emissione**

Il cliente e' presente durante la registrazione?

Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?

Digita o scannerizza la carta PAYBACK *

Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card?

Loyalty Manager 

MULTICENTER MILANO MARGHERA
VIA MARGHERA, 28 - MILANO

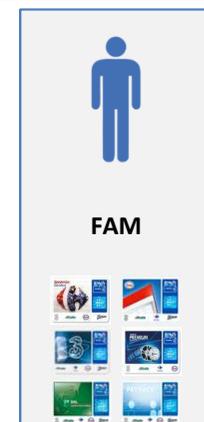
←  Cerca carta > **Emissione**

Il cliente e' presente durante la registrazione?

Il cliente ha gia' un'altra carta PAYBACK?

Digita o scannerizza la carta PAYBACK *

Il cliente ha gia' una vecchia Mondadori card?



2) L'addetto in cassa **non deve proporre la carta PAYBACK di Mondadori**, quindi non deve seguire il processo di registrazione descritto precedentemente, nè consegnare la Carta, nè il booklet delle offerte commerciali PAYBACK.

Materiali in store a supporto del lancio

Comunicazione nei Mondadori Store del programma fedeltà

MONDADORI CARD



- Locandine
- Expo banco
- Leaflet informativo
- Bolli
- Segnascaffale

CARTA MONDADORI PAYBACK



- Vetrofanie
- Locandine
- Expo banco
- Cartototem
- Leaflet informativo
- Bolli
- Segnascaffale
- Wobblers
- Rotair
- Segnalibri

Comunicazione carta PAYBACK di Mondadori

CON CARTA PAYBACK

**1 EURO
SPESO IN LIBRI
= 2 PUNTI**



Bollo, da esporre all'inizio della seconda fase per istruire il cliente sulle nuove regole del programma



**NON HAI ANCORA
LA CARTA PAYBACK?**
Richiedila subito in cassa.



Rotair

PAYBACK

**PAYBACK È IL NUOVO
PROGRAMMA FEDELITÀ
DI MONDADORI**



Per maggiori informazioni sul Programma PAYBACK, inclusa la modalità di accumulo ed utilizzo dei punti per i singoli Partner e relative condizioni, il Regolamento del programma, l'Partner network e i punti vendita aderenti vai su PAYBACK.IT

Cartototem

PAYBACK PREMIA GLI ACQUISTI DI OGNI GIORNO

Con PAYBACK basta una carta per:

- **ACCUMULARE** punti dai Partner del programma



- **MONDADORI STORE** 2 punti per ogni euro speso in libri
1 punto per ogni euro speso in altri prodotti

- **ACCELERARE** la raccolta con i punti extra dei coupon
- **PREMIARSI** con sconti immediati in cassa o con i premi del catalogo su PAYBACK.IT/premi

SCOPRI DI PIÙ SU PAYBACK.IT



Cash desk support, per istruire l'addetto in cassa

QUI ACCUMULI PUNTI PAYBACK



Vetrofania

Comunicazione carta PAYBACK di Mondadori

PAYBACK

PAYBACK È IL NUOVO PROGRAMMA FEDELITÀ DI MONDADORI

Con una sola carta, accumuli punti nel Mondadori Store e presso tutti i Partner.

NON HAI ANCORA LA CARTA PAYBACK? RICHIEDILA SUBITO QUI.

Per maggiori informazioni sul Programma PAYBACK, visitate le sezioni di accumulo ed utilizzo dei punti sui siti: www.mondadori.it e www.payback.it. Il regolamento del programma, l'elenco dei partner e i punti vendita aderenti sono su www.payback.it.

Expo banco, da esporre vicino alla cassa

NEI MONDADORI STORE, CON PAYBACK, HAI ANCORA PIÙ VANTAGGI.

I tuoi acquisti nel Mondadori Store ti premiano con punti PAYBACK*

Ti basta fornire in cassa la tua carta PAYBACK prima del pagamento di Libri, ma anche di Musica, Cinema, Tecnologia, Giocattoli e Cartoleria.

2 PUNTI PAYBACK PER OGNI EURO SPESO PER L'ACQUISTO DI LIBRI**

1 PUNTO PAYBACK PER OGNI EURO SPESO PER L'ACQUISTO DI TUTTI GLI ALTRI PRODOTTI***

ANCHE I TUOI ACQUISTI ONLINE VALGONO PUNTI!
Vai sul sito mondadoristore.it

* I punti Mondadori Store in cui può essere utilizzata la carta PAYBACK sono quelli del Gruppo Mondadori (Mondadori Store, Mondadori Musica, Mondadori Cinema, Mondadori Tecnologia, Mondadori Giocattoli, Mondadori Libri, Mondadori Musica, Mondadori Cinema, Mondadori Musica, Mondadori Cinema e Mondadori).
** Sono esclusi dall'accumulo punti PAYBACK tutti i prodotti acquistati nelle librerie Mondadori.
*** E, per ora, anche SABOT, CE, H&M, ecc.

Leaflet, da inserire nell'expo banco

**HAI LA MONDADORI CARD?
SOSTITUISCILA QUI
CON LA CARTA PAYBACK.**

Wobbler 5cm, da attaccare in cassa come memo per il cliente

ACCUMULA

ACCUMULA PUNTI CON I TUOI ACQUISTI PRESSO I PARTNER PAYBACK.

Ti basta una sola carta per trasformare le tue spese quotidiane in punti da utilizzare per richiedere premi e sconti.

ACCUMULARE PUNTI È FACILISSIMO, PUOI FARLO:

- con le tue spese quotidiane da Carrefour e Esso
- con i tuoi acquisti per i viaggi e il tempo libero in Alitalia e nei Mondadori Store
- abbinando la tua carta PAYBACK al tuo abbonamento Mediaset Premium, al tuo numero telefonico 3, al tuo conto BNL o Hello bank!
- con lo shopping online su eBay, Zalando, Booking e altri siti.

In soli 3 semplici passi:

- 1 Accedi alla sezione "Shop Online" su PAYBACK.it e scegli il Partner preferito
- 2 Inserisci il numero della tua carta PAYBACK o l'email con cui sei registrato
- 3 Acquista e accumulerai automaticamente i punti.

ACCELERA

ATTIVA I COUPON DIGITALI E FAI DECOLLARE LA TUA RACCOLTA CON I PUNTI EXTRA.

Con i coupon digitali, PAYBACK ti offre tante occasioni per accelerare la tua raccolta. Utilizzali così:

- 1 **TROVALI** nell'area dedicata del sito PAYBACK.it, sull'App o tramite la newsletter PAYBACK
- 2 **ATTIVALI** inserendo il numero di carta PAYBACK o l'email con cui ti sei registrato, poi clicca sul coupon che ti interessano
- 3 **ACQUISTALI** i punti extra ti saranno accreditati in automatico.

LO SAPEVI?

I coupon digitali sono offerte personalizzate che PAYBACK ti mette a disposizione sul sito PAYBACK.it o sull'App se hai riacquisito il tuo consenso libero e facoltativo alla profilazione del tuo comportamento d'acquisto mediante analisi delle scelte di consumo. Puoi controllare o modificare in ogni momento i tuoi consensi accedendo alla tua area personale sul sito PAYBACK.it.

PAYBACK È IL NUOVO PROGRAMMA FEDELITÀ DI MONDADORI

Con una sola carta accumuli punti nel Mondadori Store, su mondadoristore.it e presso tutti i Partner.

NON HAI ANCORA LA CARTA PAYBACK? RICHIEDILA SUBITO QUI.

Per maggiori informazioni sul Programma PAYBACK, visitate le sezioni di accumulo ed utilizzo dei punti sui siti: www.mondadori.it e www.payback.it. Il regolamento del programma, l'elenco dei partner e i punti vendita aderenti sono su www.payback.it.

Locandina